

Condor Flugdienst GmbH- Condor Individuell Thomas-Cook-Platz 1 - D- 61440 Oberursel

Condor / Thomas Cook Platz 1  
61440 Oberursel

**Condor Flugdienst GmbH**

Condor Individuell  
Thomas-Cook-Platz 1  
D- 61440 Oberursel  
Telefon +49 (0) 6171 - 69 88 922  
Telefon +49 (0) 1806 - 707 606\*  
E-Mail: sonderreservierung@condor.com

**Reservierungsbestätigung / Rechnung für Sonderleistungen - zur Vorlage am Check-in**  
**Confirmed reservation / Invoice for special services - to be presented at check-in**

**Buchungsnr. / Booking No.:** OESX 74183180  
**Int. Vorgang / Int. Ref.:** 1390300411

**Passagiere / Passengers (ID):**  
P1 MRS FREY, DANIELA

ID:	Code:	Leistung / Service:	Zahlungsstatus / Payment status:	Preis / Rate:
DE	6246	15.02.2014 MUC - PUJ / Economy		
P1	XBAG	Uebergepaeck / Excess baggage / (1x1x1/20 kg) / special Rate humanitarian goods 7 euro per kilo ok	Bezahlt / Paid	140.00 EUR
<b>Gesamtpreis abgerechnete Leistungen / Amount of debited services:</b>				140.00 EUR
<b>Gesamtpreis offene Leistungen / Amount of services to be debited:</b>				1) siehe /see www.condor.com

Die Zahlung erfolgt gemaess der vereinbarten Zahlungsmethode. Zahlungsempfaenger ist die Condor Flugdienst GmbH / Payment shall be made in accordance with the agreed payment method. Payee is the Condor Flugdienst GmbH

\* 0,20 €/Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunktarif max. 0,60 €/Anruf

\* 0,20 €/Call when calling from German land line. Mobile phone max. 0,60 €/Call

Steuerliche Anmerkungen: Reiseleistung nach Par. 25 UStG

Grenzüberschreitende Personenbeförderung nach Par. 26,3 UStG

Steuernr.: 00324644120/Ust-Id-Nr.: DE811163229

Alle genannten Preise sind Endpreise inkl. Steuern.



**Sie haben eine Sonderleistung reserviert - einige wichtige Hinweise vorab:**

**1. Allgemein**

- a. Sofern Sie einen Flug ueber einen Reiseveranstalter gebucht haben, beachten Sie bitte, dass Ihre Sonderreservierung nicht Bestandteil Ihrer Veranstalterbuchung ist. Im Falle einer Aenderung Ihrer Veranstalterbuchung bitten wir Sie, uns hierueber zu informieren, um Ihre Sonderreservierung entsprechend anpassen zu koennen.
- b. Die erteilte Genehmigung gilt nur fuer o.a. Condor Fluege mit Condor Fluggeraet und Condor Flugnummer. Bei Umbuchung oder Stornierung durch den Passagier erlischt diese Genehmigung und ist neu zu beantragen.
- c. Es gelten die z. Zt. gueltigen Befoederungsbedingungen, welche Sie unter [www.condor.com](http://www.condor.com) ausfuehrlich nachlesen koennen.
- d. Condor behaelt sich vor, die Platzreservierung auf gleichwertige Sitzplaetze zu aendern.
- e. Die Mitarbeiter am Check-in sowie das Bordpersonal behalten sich trotz bestaetigter Buchung vor, bei Nichteinhaltung der z. Zt. gueltigen Befoederungsbedingungen oder Falschangaben bezueglich des Gewichtes oder der Massangaben, den Transport des Tieres / Uebergepaecks / Sperrgepaecks / Sondergepaecks / Sportgepaecks beziehungsweise die Nutzung eines Kindersitzes an Bord zu verweigern. Fuer dadurch eventuell entstehende Schaeden oder mittelbare Schaeden kann die Fluggesellschaft nicht verantwortlich gemacht werden.
- f. In Uebereinstimmung mit internationalen Abkommen haftet die Fluggesellschaft nur in beschaenktem Masse fuer aufgegebenes Gepaeck. Wir empfehlen Ihnen in Ihrem eigenen Interesse daher, eine separate Versicherung abzuschliessen, um im Schadensfall einer Unterversicherung vorzubeugen.
- g. Bei Nutzung von Zu- und Abbringern gelten fuer die gesamte Strecke die Befoederungsbedingungen der ersten ausfuehrenden Fluggesellschaft. Bitte informieren Sie sich ueber die jeweiligen Bestimmungen direkt bei der ausfuehrenden Fluggesellschaft. Ueber die Sonderregelung fuer Zu- und Abbringerfluege mit Lufthansa informieren wir sie gerne unter [www.condor.com](http://www.condor.com).

**2. Gebuehren und Bearbeitungspauschalen**

- a. Gebuehren und Bearbeitungspauschalen entnehmen Sie bitte unseren Informationen unter [www.condor.com](http://www.condor.com).

**3. Rail & Fly**

- a. Das Rail & Fly Ticket gilt nur in Verbindung mit einer Condor Flugbuchung auf allen Strecken der Deutschen Bahn AG in allen fahrplanmaessigen Regelzuegen (inkl. ICE, IC/EC). Der Flug muss im Rahmen des Nurflug-Programmes von Condor (Condor Individuell) gebucht sein. Rail & Fly ist nicht mit einer Veranstalterreise kombinierbar.
- b. Ihren DB Fahrchein erhalten Sie wie Ihre Condor Reservierungsbestaetigung fuer Sonderleistungen direkt nach Buchung automatisch per E-Mail als PDF- Dokument. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie dieses DB PDF-Dokument mit der E-Mail erhalten. Sollte dies nicht der Fall sein, so kontaktieren Sie bitte umgehend unser Service Center.
- c. Das Rail & Fly Ticket (PDF- Dokument) ist nur gueltig in Verbindung mit Ihrem Condor Flugticket. Bei Missbrauch behalten wir uns eine Nachbelastung vor. Bitte beachten Sie, dass nur diese original PDF-Dokumente von Ihnen auf DIN A4 ausgedruckt und unter Vorlage der angegebenen Identifizierungskarte (Kreditkarte, EC-Karte, Bahncard) als Ticket- und Zahlungsnachweis im Zug akzeptiert werden. Kopierte oder nachtraeglich gefaxte Dokumente werden von der Deutschen Bahn nicht akzeptiert.

**4. XL-Seats (Sitzplaetze in der Exit-Reihe)**

- a. Aus Sicherheitsgruenden duerfen am Notausgang ausschliesslich Personen sitzen, die dem Bordpersonal im flugbedingten Notfall behilflich sind. Aus diesem Grund, bedingt durch Sicherheitsauflagen der Behoerden, darf folgender Personenkreis nicht am Notausgang sitzen:
  - Babys und Kinder unter 12 Jahren
  - Personen, die mit Kindern unter 12 Jahren und Babys reisen
  - Personen, die Tiere in der Kabine mitfuehren
  - werdende Muetter
  - Koerperlich und/oder geistig behinderte Personen
  - Personen, die durch ihre Koerpermasse, Krankheit oder aus Altersgruenden eingeschaenkt beweglich sind.
- b. Das Check-in Personal sowie das Bordpersonal sind aus Sicherheitsgruenden dazu verpflichtet, Ihre Eignung fuer einen Notausgangsplatz zu ueberpruefen und behalten sich das Recht vor, Sie ggf. umzusetzen. Bei Falschangaben Ihrerseits ist eine Erstattung der Reservierungsgebuehr nicht moeglich.

**5. Allein reisende Kinder**

- a. Bitte halten Sie die folgenden Daten am Check-in des jeweiligen Abflughafens bereit: vollstaendiger Name sowie Adresse und Telefonnummer der bringenden und der abholenden Person. Wenn diese Daten am Check-in nicht hinterlegt werden, koennen wir das Kind nicht als alleinreisendes Kind akzeptieren.
- b. Eine Identifikation der Begleitperson erfolgt anhand eines gueltigen Lichtbildausweises. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.condor.com](http://www.condor.com).

## 6. Barrierefrei Reisen

- a. Falls Sie alleine oder alleine mit Ihrem Blindenhund reisen und Hilfe benoetigen, melden Sie sich bitte zu den vorgeschriebenen Meldezeiten vor Abflug am Check-In, damit wir einen Begleitservice zum Flugsteig sicherstellen koennen. Ein bevorzugtes Einsteigen (Preboarding) wird an den meisten Flughafen angeboten.
- b. An Bord unserer Flugzeuge stellen wir kostenlos einen Rollstuhl zur Verfuegung. Bitte beachten Sie, dass die Hilfestellung der Flugbegleiter nur fuer den Weg vom Sitzplatz bis zur Toilettentuer gegeben werden darf. Darueber hinausgehende Hilfestellungen koennen nur durch eine Begleitperson erfolgen.
- c. Fluggasteigene Rollstuehle werden ohne Anrechnung auf das Freigepraeck des Fluggastes aus Platzgruenden ausschliesslich als aufgegebenes Gepaek im Laderaum befoerdert.
- d. Elektrorollstuehle mit Trockenbatterie werden befoerdert, wenn die Kabelanschluesse von der Batterie abgeklemmt, die Batterie-Pole isoliert wurden und die Batterie fest auf dem Rollstuhl montiert ist. Elektrorollstuehle mit nicht auslaufsicherer Nassbatterie werden aus Sicherheitsgruenden nicht befoerdert.

## 7. Sportgeraete

- a. Die Pauschalrate gilt nur fuer ein Sportgeraet bis 30 kg inklusive Verpackung, darueber hinaus ist die Uebergepaekrate zu zahlen. Fahrraeder koennen nur verpackt befoerdert werden. Wir empfehlen als Verpackung Fahrradkoffer oder – taschen.
- b. Wir bitten um Verstaendnis, dass wir hochempfindliche Sportgeraete (Kajak/Kanu) nur dann befoerdern koennen, wenn sie uns die anbei mitgesandte Regressverzichtserklaerung unterschrieben am Check-in vorlegen.

## 8. Uebergepaek / Sperrgepaek / Sondergepaek zum Transport in der Kabine / Freigepraekpakete

- a. Das angemeldete Uebergepaek/Sperrgepaek/Sondergepaek zum Transport in der Kabine darf von dem bestaetigten Umfang und Inhalt nicht abweichen.
- b. Das Sondergepaek zum Transport in der Kabine muss auf dem extra dafuer gebuchten Sitzplatz befestigt werden.
- c. Die Bestaetigung, fuer als Sondergepaek angemeldete Gaskartuschen in Schwimmwesten, dient als Legitimation

## 9. Sportwaffen

- a. Waffen duerfen ausschliesslich im Frachtraum mitgenommen werden, sie muessen gesichert sein und ungeladen.
- b. Sie muessen sicher in einer bruchsicheren Kiste verpackt sein (z.B. handelsueblicher Waffenkoffer).
- c. Es duerfen pro Person maximal bis zu 5 kg Munition original verpackt der Klasse 1.4S UN 00 12 oder 00 14 fuer den Eigengebrauch im Frachtraum mitgefuehrt werden. Ausgeschlossen sind Explosiv- und Brandgeschosse.

## 10. Autokindersitze fuer den Gebrauch an Bord

- a. Entsprechend den Vorgaben des TÜV Rheinland sind pro Flugzeugtyp nur bestimmte Sitzplaetze fuer die Nutzung eines Kinderrueckhaltesystems zertifiziert, deshalb bringen Sie den Kindersitz bitte unbedingt auf dem laut Bestaetigung vorgegebenen Sitz an.
- b. Die korrekte Nutzung und Befestigung des Kindersitzes liegt in der Zustaendigkeit des Passagiers.

## 11. Haustiere

- a. Tiere duerfen nur in Begleitung eines Fluggastes reisen.
- b. Informationen zu Einfuhrbestimmungen, Grenzpapieren (z.B. blauer EU-Tierpass), amtsaerztliche Gesundheitszeugnisse, Impfungen, Zollbestimmungen im Ausland, art- und transportgerechte Behaeltnisse etc. muessen immer vom Reisenden selbst besorgt werden.
- c. Fuer die Befoerderung von Haustieren in der Fluggastkabine (bis max. 6 kg inkl. Box) gilt: Die Masse des Behaeltnisses (luftdurchlaessig und wasserdicht) duerfen die veroeffentlichten Handgepaeckmasse (55x40x20cm) nicht ueberschreiten. Das Tier muss in der Lage sein, aufrecht zu stehen und sich zu drehen, sowie sich in natuerlicher Position zu legen. Das Tier darf nicht aus dem Behaeltnis heraus schauen oder waehrend des Fluges herausgenommen werden. Das Behaeltnis muss im Fussraum des Fluggastes untergebracht werden.
- d. Fuer die Befoerderung von Haustieren im Frachtraum gilt: Die Tiere duerfen nur in Behaeltnissen befoerdert werden, die den Anforderungen der IATA Live Animals Regulations entsprechen. Das Tier muss in der Lage sein, aufrecht zu stehen, ohne dass der Kopf oder die Ohren die Kaefigdecke beruehren. Es muss die Moeglichkeit haben, sich zu drehen und sich in natuerlicher Position zu legen. Wasser und Futterbehaelter muessen vorhanden sein, der Kaefig muss stabil und sauber sein, einen wasserfesten Boden haben und innen mit saugfaehigem Material ausgelegt sein.
- e. Vom Transport ausgeschlossene Tiere: Kampfhunde (Pitbull-Terrier, American Pitbull, Am. Staffordshire Terrier, Staffordshire Bullterrier, Bullterrier, Am. Bulldog, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Kangal (Karabash), Kaukasian Owtscharka, Mastiff, Mastino Napoletano), Hamster, Maeuse, Meerschweinchen, kranke oder verletzte Tiere, junge Tiere, die noch nicht vom Muttertier abgesetzt sind sowie Tiere, die voraussichtlich waehrend der Befoerderung gebaeren oder die vor weniger als 48 Stunden geworfen haben. Durch Medikamente ruhig gestellte Tiere muessen bei Ansprache reagieren.

---

## You have registered a special service - here some important information in advance:

### 1. Generally

- a. If you booked your flight through a tour operator, please note that your special service reservation is not part of your tour operator booking. Please inform us about any changes in your tour operator booking, so that we can adjust your special service reservation.
- b. The granted permission is only valid for the above-mentioned Condor flight(s) with a Condor flight number "DE" and Condor aircraft. In case of any changes in your reservation or if you cancel your reservation the permission has to be granted again.
- c. The above-mentioned transport-permission is based on the current terms of transportation. Further information can be found at [www.condor.com](http://www.condor.com).
- d. Condor reserves the right to exchange an advance seat reservation with one of a similar type within the booked class of service.
- e. In case of non-compliance with the mentioned conditions of conveyance or in case you intentionally have given wrong information concerning the weight or dimensions, our Check-in staff and the flight crew is entitled to refuse to carry the pet / excess baggage / bulky baggage / sports equipment or child restraint system on-board even if it has been confirmed. The airline company cannot be held responsible for any damage incurred directly or indirectly as a result.
- f. In accordance with international agreements, airlines have limited liability for luggage that is handed in. Therefore we would advise you in your own interest to take out separate insurance to avoid having insufficient coverage should a claim have to be made.
- g. If you use feeder and connecting flights, the entire route is governed by the first operating airline's terms and conditions. Please contact the operating airline directly for details about the terms. Special information for Lufthansa feeder and connecting flights can be found at [www.condor.com](http://www.condor.com).

### 2. Prices, fees and charges

- a. Detailed information concerning prices, fees and charges can be found at [www.condor.com](http://www.condor.com).

### 3. XL-Seats (seats in an emergency exit row)

- a. For safety reasons seats in an emergency exit row can only be assigned to passengers who could assist and would not interfere the crew in case of an evacuation from the aircraft. For this reason we have to exclude the following group of persons from XL-Seat:
  - Infants and children under the age of 12
  - Persons traveling with infants or children under the age of 12
  - Persons with pets or guide dogs
  - Pregnant women
  - Physically and/or mentally handicapped passengers
  - Persons who because of age or sickness have difficulty in moving quickly.
- b. For safety reasons our Check-in staff and the flight crew are required to verify your suitability for an XL-Seat. Our personnel reserves the right to move you if appropriate. In case you intentionally have given wrong information a refund of the reservation amount is not possible.

### 4. Unaccompanied minor

- a. To make sure that nothing goes wrong, we ask you for the full details (name, address, telephone number) of the person or people accompanying the child to the airport, and meeting him or her at the destination. If you cannot present the correct contact-details at the check-in counter we cannot accept the child as an unaccompanied travelling child.
- b. For the person accompanying the child photographic identification is required. Further information can be found at [www.condor.com](http://www.condor.com).

### 5. Barrier-Free Travel

- a. In case that you are travelling alone or alone with your dog, please inform the Check-in staff to assure an escort-service to the gate. Priority boarding (preboarding) is available at most airports
- b. We provide wheelchairs free of charge for use on-board. Please note that cabin crew are only able to assist passengers from their seat to the toilet door. Any further assistance can only be provided by a suitable escort.
- c. For reasons of space, passengers' wheelchairs will be checked into the aircraft hold; they are not considered as part of the passenger's baggage allowance.
- d. Electric wheelchairs with a dry battery will be carried provided that the battery cable connections are disconnected, the battery poles are isolated, and the battery is firmly attached to the wheelchair. For safety reasons, electric wheelchairs with a non-leak proof wet battery will not be transported.

### 6. Sports equipment

- a. The flat rate applies for one item of sports equipment up to max.30 kg (including package), each additional kg is charged as excess luggage at the rate applying at the given time. Bikes only will be transported if packed. We recommend a bike bag/box.
- b. Please note: we regret that highly sensitive items (like canoe or kayak) can only be transported on presentation of a signed disclaimer of liability at the Check-in counter.

### 7. Excess baggage / Bulky baggage / Cabin baggage on extra seat / Baggage Allowance Packages

- a. The registered excess baggage / Bulky baggage / cabin baggage on extra seat should not differ from the confirmed extent and content.
- b. The Cabin baggage on extra seat has to be fixed on the extra-booked seat.
- c. The confirmation for non-flammable gas cylinders attached to a life jacket must be put into the suitcase together with the life jacket.

### 8. Sporting weapons

- a. Weapons or objects that may be used as a weapon can only be transported in checked baggage.
- b. They must be packed to resist breakage and knocks (standard commercially available firearms bag or case) and must not be loaded.
- c. A maximum of 5 kg of ammunition (Division 1.4S, UN0012 or UN0014) for hunting or sporting weapons may be taken in a passenger's checked baggage, transported in the aircraft hold. This does not apply to ammunition with explosive or fire-producing bullets.

### 9. Child restraint system for using on-board

- a. For safety reasons only certain seats are intended for use with child restraint systems, therefore the child restraint system is only to be secured to the booked and reserved aircraft seat.
- b. The passenger is responsible for using and fastening the child restraint system on-board correctly.

### 10. Pets

- a. Pets are only allowed travelling accompanied by a passenger.
  - b. Information on import regulations, border documents (e.g. blue EU pet passport), official veterinary health certificates, vaccinations, customs regulations abroad, appropriate containers etc. must be obtained in all cases by the passenger himself or herself.
  - c. You are able to take pets weighing 6 kg and less (incl. container) with you into the cabin. The dimensions of the container (air-permeable and waterproof) may not exceed published hand luggage dimensions (55x40x20cm). The pet should not be able to poke out of the container and may not be taken out during the flight. The container must be stowed safely at the passenger's feet.
  - d. Pets in hold may only be conveyed in such containers as comply with the requirements set out in IATA's Live Animals Regulations. The pet concerned must be able to stand upright without its head or ears touching the roof of the given container (cage). It must be able to turn around and lie down in a natural position. Water and food must be provided in appropriate containers, while the cage must be stable and clean, have a waterproof base and be lined on the inside with absorbent material.
  - e. Ill or injured pets, young pets still reliant on their mothers as well as pets that are likely to give birth on board or gave birth less than 48 hours prior to the flight are excluded from conveyance. Pets that have been tranquillised must react when spoken to. The following pets are generally excluded from conveyance: breeds of fighting dog (pit bull terrier, American pit bull, Am. Staffordshire terrier, Staffordshire bull terrier, bull terrier, Am. bulldog, dodo Argentino, fila Brasileiro, kangal (karabash), Caucasian owtsharka, mastiff and mastino Napoletano), hamster, mice and guinea pigs.
-